

SERVICES DE SOUS TRAITANCE INTERNET Pour EDITEURS et AGENCES WEB

INGEDATA est une société de **SOUS TRAITANCE INTERNET** basée à Madagascar et l'île Maurice de **150 collaborateurs** dans des locaux modernes prenant en charge les besoins spécifiques des éditeurs et agences web

Madagascar et Maurice offrent l'avantage d'avoir une importante population d'opérateurs parlant couramment le français et l'anglais, travailleurs, très bien formés et un fuseau horaire très proche de l'Europe (1 à 2 heures).

Le faible décalage horaire entre l'Europe et ces 2 pays nous permet de travailler avec nos clients sans aménagement particulier du temps de travail.

Moyens humains spécifiques

Chef de projets et Ingénieurs qualifiés

Opérateurs et contrôleurs qualité sélectionnés pour leur vitesse de saisie (> 6000 car/heure) et leur compréhension du français/Anglais. Bac + 2 et 2 ans d'expérience en saisie au minimum.

Moyens techniques

- Open space totalisant 400m2
- 3 liaisons Internet dédiées très haut débits garantie
- Ordinateurs de dernières générations
- Un groupe électrogène 6h d'autonomie

Direction et Encadrement

Stéphane Guillemain : Français - Fondateur d'Ingedata - Directeur Général - 10 ans d'expérience en gestion de projets offshore.

Pierre Félix le BARBIER : Français – Directeur associé – 10 ans d'expérience de gestion de société d'outsourcing en Asie du sud est.

Eric PALIS : Français – Associé – Directeur de production, 20 ans d'expérience en gestion de projets techniques

+ Chefs de départements Malgaches et Mauriciens de plus de 5 ans d'expérience.

Nos différents services

- 1- Le développement de base de données et intégration de pages en régie avec une équipe 100% dédiée
- 2- Le référencement professionnel et naturel de site Internet
- 3- La collecte et/ou saisie web-Internet de base de données de produits
- 4- La recherche-saisie-qualification-enrichissement de base de données de contacts
- 5- La collecte-recherche-saisie-structuration d'informations par internet
- 6- La modération de site Internet
- 7- L'animation de site Internet
- 8- La gestion des emails
- 9- Le traitement d'images

1- LE DEVELOPPEMENT DE BASE DE DONNEES & INTEGRATION DE PAGES en REGIE avec équipe 100 % dédiée

Pour sous traiter l'aspect technique de vos sites Internet

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons d'ingénieurs et de chefs de projet seniors de 4 ans d'expérience au minimum formés sur les technologies et langages du web suivant :

Html, Php- Mysql, & Joomla

Nous assurons **la maîtrise d'ouvrage** à partir d'un cahier des charges devant nous être fournis sur les parties :

- Création, migration ou développement de nouvelles fonctionnalités de bases de données
- Intégration de pages HTML, PHP ou Joomla au sein d'une charte définie
- Refonte en full CSS d'un site existant standard W3c
- Création/implantation de CMS (content Management system)

Les clients sont en relation avec les chefs de projets par skype, Email et téléphone **toute la journée aux heures françaises. Nous travaillons uniquement en régie (équipe 100 % dédiée)**

Nous n'assurons pas la maîtrise d'œuvre (cahier des charges) et la partie graphique (création de la charte) devant être fournis.

>> Quelques références

<http://www.accorthalassa.com> : site du groupe accord : intégration des pages Xhtml au sein de la charte définie par l'agence du client.

<http://www.poker-casinos.fr> : 1er site de poker français : refonte de la base de données Mysql

<http://www.pampelonne.com> : 1ere agence de RP (Public relation) des grands événements sportifs en France (Roland Garros, 24h du Mans) : création du CMS (content management system)

+ Des sites de dizaines d'agences partenaires

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Des ingénieurs et chef de projets expérimentés comprenant vos problématiques

Fort courbe d'apprentissage de vos méthodes : En régie équipe dédiée

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs

2- LE REFERENCEMENT NATUREL ET PROFESSIONNEL DE SITE INTERNET

Pour qu'un site Internet soit visible au sein des principaux moteurs de recherche comme Google avec des garanties de premières places en fonction d'une requête tapée (mot clé représentatif du secteur/métiers/services ou produits du client).

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Après des années d'expérience dans le domaine du référencement naturel nous avons mis au point à la fois des solutions packagées adaptées au marché couvrant 90 % des besoins de référencement des sites standard mais également des solutions à haute valeur ajoutée, spécifiques pour les grands compte « pure player » du net.

Nous disposons de chefs de projet spécialisés en référencement pour l'étude des sites Internet à référencer, d'ingénieurs pour l'optimisation et l'intégration des contenus des sites, de rédacteurs, journalistes et correcteurs pour l'écriture de contenus adaptés aux problématiques mots clés et enfin d'opérateurs pour la création et la gestion des liens.

Notre savoir faire couvre les grands moteurs de recherche européens et mondiaux et en particulier Google.

>> Quelques références (sur plus de 100)

<http://www.teleplanete.com> : leader de l'appel discount : plus de 800 positions en top 10

<http://www.ladresse.com> : réseau immobilier de France : + de 1200 pages créées et optimisées

<http://www.direct-energie.com> : concurrent d'EDF: plus de 700 positions obtenues en top 10

<http://www.nouveleconomiste.fr> : magazine leader de l'information économique

Plusieurs grandes agences de communication, agences web mais également agences de référencement passent par nos services en marque blanche

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : + de 8 ans dans le référencement

Sécurité: Des centaines de sites en référence et des milliers de preuves de notre savoir faire

Avantage concurrentiel : Une démarche unique et novatrice adaptée aux moteurs et particulièrement à Google

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs extrêmement compétitifs dus à nos implantations « offshore »

Adaptabilité : Des packages et solutions adaptés à tous les types de site

3- La collecte et/ou saisie web-Internet de base de données de produits

Pour les sites marchands : Pour que vous puissiez sous traiter la constitution d'une première base de données d'articles ou sous traiter de façon journalière la saisie et mise à jour en temps réel sur un site Internet de toutes les nouvelles références fournisseurs.

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons d'opérateurs bilingues parfaitement formés à la recherche et collecte de fiches produit sur Internet en relation avec des bases de données de produits des sites fournisseurs/marques. Généralement les équipes sont 100 % dédiées à nos clients sous la surveillance d'un chef de projet.

Nous déterminons d'une procédure spécifique adaptée à chaque client avec un niveau de productivité calculé selon une courbe d'apprentissage lors d'une période de test de quelques jours.

>> Quelques références



<http://www.actualis.com>

Saisie quotidienne de fiches de produits bruns/blanc

<http://www.vpcboost.com>

Saisie quotidienne de fiches de produits bruns/blanc



<http://www.bhdiscount.com>

Saisie quotidienne de fiches de produits bruns/blanc

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Une expérience significative des gros volumes de traitement (sur l'ensemble de nos clients nous traitons + **de 30 000 enregistrements/mois**)

Rapidité, efficacité et qualité : Des opérateurs formés aux dernières techniques de recherche d'informations et tous recruté sur des critères de vitesse et qualité de frappe.

Des contrats flexibles ou dédiés : Des contrats à la fiche ou en régie avec une équipe 100 % dédiée

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (à partir de 5.5 euros de l'heure dégressif selon volume)

4- La recherche-saisie-qualification-enrichissement de base de données de contacts

Pour que vous puissiez sous traiter la constitution d'une base de données de contacts à jour, nous effectuons des recherches par Internet de contacts via des sites internet afin de récupérer les informations spécifiques tels que l'email et le téléphone.

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons d'opérateurs bilingues parfaitement formés à la **recherche et collecte** de contacts sur Internet. Généralement les équipes sont 100 % dédiées à nos clients sous la surveillance d'un chef de projet. Nous déterminons d'une procédure spécifique adaptée à chaque client avec un niveau de productivité calculé selon une courbe d'apprentissage lors d'une période de test de quelques jours.

>> Quelques références



<http://www.hachette.com> : 1ere société d'édition française, saisie de contacts en B TO B



<http://www.tbwa.com> : Agence mondiale de publicité & communication : recherche, collecte et saisie sur extranet de 10 000 contacts qualifiés par mois.



<http://www.trivop.com> : Site leader de la présentation d'hôtels en vidéos : constitution de la base de données d'hôtels dans le monde entier (recherche, qualification et saisie des fiches sur extranet (+ de 5000 fiches))



<http://www.lexisnexis.fr> : leader mondial de l'information juridique, collecte et saisie de contacts d'avocats

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Une expérience significative de gros volumes de traitement (sur l'ensemble de nos clients nous traitons + **de 50 000 enregistrements/mois**)

Rapidité, efficacité et qualité : Des opérateurs formés aux dernières techniques de recherche d'informations et tous recruté sur des critères de vitesse et qualité de frappe.

Des contrats flexibles ou dédiés : Des contrats à la fiche (forfait) ou en régie avec une équipe 100 % dédiée

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (à partir de 5.5 euros de l'heure dégressif selon volume)

5- La collecte – recherche – saisie - structuration d'informations par Internet

Pour que vous puissiez sous traiter la constitution d'une base de données d'informations spécifiques à jour, nous effectuons des recherches par Internet afin de récupérer ces informations ou nous les créons.

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons d'opérateurs bilingues parfaitement formés **à la recherche et collecte** d'informations sur Internet. Généralement les équipes sont 100 % dédiées à nos clients sous la surveillance d'un chef de projet. Nous déterminons d'une procédure spécifique adaptée à chaque client avec un niveau de productivité calculé selon une courbe d'apprentissage lors d'une période de test de quelques jours.

>> Quelques références



<http://www.clubic.com>

Collecte d'informations et Saisie technique de description de logiciels



<http://www.directindustry.com>

Saisie de fiches techniques d'outillages industriels

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Une expérience significative de gros volumes de traitement (sur l'ensemble de nos clients nous traitons + **de 10 000 enregistrements/mois**)

Rapidité, efficacité et qualité : Des opérateurs formés aux dernières techniques de recherche d'informations et tous recruté sur des critères de vitesse et qualité de frappe.

Des contrats flexibles ou dédiés : Des contrats à la fiche (forfait) ou en régie avec une équipe 100 % dédiée

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (à partir de 5.5 euros de l'heure dégressif selon volume)

6- LA MODERATION DE SITES INTERNET

Pour le contrôle et la qualité des contenus visibles de sites Internet (textes, annonces, photos, vidéos) en fonction de charte éthique définie ou des lois en vigueur.

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons d'opérateurs modérateurs ayant tous une expérience significative dans le domaine de la modération, nous travaillons en équipe **100 % dédiée, 7/7j, 24/24h, 365/365 j** si nécessaire selon les besoins spécifiques de modération des sites visées (modération a posteriori, a priori, sous logiciel propriétaire ou pas)

Chaque client est en relation avec un chef de projet ayant pour fonction de faire appliquer la charte de modération définie préalablement

>> Quelques références

<http://www.unerencontre.com> : Site de rencontre français de + de 500 000 membres : équipe 100 % dédiée assurant la modération des annonces, profils, photos et vidéos des membres

XXXX : Leader en Europe des logiciels de messageries instantanées : équipe 100 % dédiée de 12 opérateurs + 1 chef de projet assurant la modération de messages 7/7j, 24/24h, 365/365j

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Une expérience significative de gros volumes de modération (**plus de 150 000 modérations assurés par mois**)

Qualité, efficacité et rapidité : Des modérateurs formés aux dernières techniques de modération (avec ou sans logiciel propriétaire) bac + 2 au minimum et ayant une parfaite maîtrise de la langue française et anglaise.

Contrat dédié : Des contrats en régie avec une équipe 100 % dédiée permettant une forte courbe d'apprentissage.

Disponibilité : Une à deux heures de décalage avec l'Europe **7/7j, 24/24h, 365/365 j** si besoin

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (6.0 euros de l'heure dégressif selon le volume, la disponibilité exigée et le type de modération)

7- L'ANIMATION DE SITES INTERNET

Pour l'animation de profils de vos sites (ou blogs ou forums) de vos clients. Ce service est surtout demandé pour des sites de rencontres ou des services de SMS surtaxé

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons d'animateurs web ayant tous une expérience significative dans ce domaine, nous travaillons en équipe **100 % dédiée, 7/7j, 24/24h, 365/365 j** si nécessaire selon les besoins spécifiques d'animation des sites de vos clients. Nous pouvons créer des bases virtuelles de membres que l'on anime par la suite. Chaque animateur a un nombre défini de profils à animer durant la journée.

Chaque client est en relation avec un chef de projet ayant pour fonction de faire appliquer les procédures d'animation (questions, réponses, ton) définie par le client

>> Quelques références

Nous ne pouvons citer nos références dans ce domaine (clause de confidentialité demandé dans l'immense majorité des cas) mais de nombreux sites de rencontres et de services de SMS utilisent nos services depuis de nombreuses années.

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Une expérience significative de gros volumes d'animation (plus de 200 000 post assurés par mois)

Qualité, efficacité et rapidité : Des animateurs formés aux dernières techniques d'animation (avec ou sans logiciel propriétaire) bac + 2 au minimum et ayant une parfaite maîtrise de la langue française et anglaise.

Contrat dédié : Des contrats en régie avec une équipe 100 % dédiée permettant une forte courbe d'apprentissage.

Disponibilité : Une à deux heures de décalage avec l'Europe 7/7j, 24/24h, 365/365 j si besoin

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (6.5 euros de l'heure dégressif selon le volume, la disponibilité exigée et le type d'animation)

8- LA GESTION DES EMAILS

Pour des réponses efficaces, rapides et adaptées aux emails entrants de vos sites.

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons de secrétaires bilingues assurant le traitement-gestion des emails de manière quotidienne (12 à 24h de temps de réponse au maximum). Nous travaillons en équipe 100 % dédiée avec une disponibilité possible de **7/7j, 24/24h, 365/365 j.**

- Tri et suppression des spams
- Réponses adaptées selon une liste de réponses prédéfinies (sur base de données) en fonction de questions et/ou problèmes particuliers
- Transmission des questions et/ou problèmes non résolus vers un interlocuteur prédéfini et enrichissement de la base de réponses par feed back.

Chaque client est en relation avec le chef de projet de son équipe selon des horaires prédéfinis.

>> Quelques références

<http://www.weka.fr> : société d'édition, opérateurs dédiés assurant les réponses aux FAQ

<http://www.unerencontre.com> : Site de rencontre français de + de 500 000 membres : équipe 100 % dédiée assurant les réponses courantes aux emails des internautes.

>> Vos avantages à passer par ingedata

Rapidité : 80% des mails entrants reçoivent une réponse dans les 12 heures et 100% dans les 24 heures. Cela permet aux clients de ne pas refaire un deuxième email.

Qualité : nos opérateurs portent une attention particulière lors de la saisie du message de réponse, à la qualité de la syntaxe, à la pertinence et à la personnalisation. Autant de points qui contribuent à valoriser l'image de l'entreprise aux yeux de vos clients.

Disponibilité : Une à deux heures de décalage avec l'Europe 7/7j, 24/24h, 365/365 j si besoin

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (6.0 euros de l'heure dégressif selon le volume, le délai de réponse exigé et la disponibilité exigée)

9- LE TRAITEMENT D'IMAGES

Afin de rendre **le plus attractif possible les images** des sites internet, nous procédons à du, **recadrage, découpage, réglage, mise au format** et surtout **détourage** des photos.

Ce service est particulièrement adapté aux sites ayant de très grosses bases de données d'images sous différents formats et taille (sites marchands ou communautaire & rencontre ayant des dizaines de milliers d'images de produits, de membres ou autres uploadés par les internautes).

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine

Nous disposons **d'infographistes spécialisés**, rapides, professionnels et efficaces dans le traitement d'images tous équipés des derniers logiciels de traitement photos (photoshop, illustrator, ACDsee...).

Chacun d'eux a deux années d'expérience au minimum sur le traitement photos.

>> Quelques références

Pour un très gros site marchands : Détourage et mise aux formats (3 différents) de l'ensemble de la base de données des articles (+ de 600 000 articles)

Pour un très gros site de rencontre : Recadrage sur le visage, réglage luminosité et couleur, détourage et mise au format (2 formats différents) de toutes les photos des membres (+ de 500 000).

>> Vos avantages à passer par ingedata

Disponibilité : Une gestion quotidienne possible **de milliers de photos**

Expérience : sur de gros volumes

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (à partir de 2.5 euro la photo détournée et retravaillée en 3 formats, dégressif selon volume et récurrence)