



SERVICES DE SAISIE INDUSTRIELLE

INGEDATA est une société de **SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE** basée à Madagascar et l'île Maurice de **150 collaborateurs** dans des locaux modernes prenant en charge les besoins spécifiques de saisie industrielle

Madagascar et Maurice offrent l'avantage d'avoir une importante population d'opérateurs parlant couramment le français et l'anglais, travailleurs, très bien formés et un fuseau horaire très proche de l'Europe (1 à 2 heures).

Le faible décalage horaire entre l'Europe et ces 2 pays nous permet de travailler avec nos clients sans aménagement particulier du temps de travail.

Moyens humains spécifiques

Chef de projets et Ingénieurs qualifiés

Opérateurs et contrôleurs qualité sélectionnés pour leur vitesse de saisie (> 6000 car/heure) et leur compréhension du français/Anglais. Bac + 2 et 2 ans d'expérience en saisie au minimum.

Moyens techniques

- Open space totalisant 400m²
- 3 liaisons Internet dédiées très haut débits garantie
- Ordinateurs de dernières générations
- Un groupe électrogène 6h d'autonomie

Direction et Encadrement

Stéphane Guillemain : Français - Fondateur d'Ingedata - Directeur Général - 10 ans d'expérience en gestion de projets offshore.

Pierre Félix le BARBIER : Français – Directeur associé – 10 ans d'expérience de gestion de société d'outsourcing en Asie du sud est.

Eric PALIS : Français – Associé – Directeur de production, 20 ans d'expérience en gestion de projets techniques

+ Chefs de départements Malgaches et Mauriciens de plus de 5 ans d'expérience.

La saisie d'informations en base de données structurées

Par « base de données structurées » nous entendons les informations contenues dans les formulaires, coupons, questionnaires, registres correspondant à des études qualités & sondages, cartes de fidélité, annonces légales, dossiers de crédits, dossiers d'assurances, dossiers de comptes bancaires...

Les documents de base sont généralement collectés puis scannés en France par nos soins, envoyés par FTP sécurisé sur nos plateaux, les données y sont ensuite saisies, sauvegardées et restituées sous un format et délai défini par le client.

Nous saisissons systématiquement **en double saisie comparée**, c'est-à-dire qu'un champ est systématiquement saisi deux fois et si la première et deuxième saisie sont différentes le champ ne s'enregistre pas et l'opération doit être refaite, **le taux d'erreur** correspondant à ce type de saisie **est le plus bas** du secteur : **1 /10 000 caractères saisis** correspondant à la norme de l'édition.

>> Ressources humaines & techniques spécifiques

- Equipe de management 100 % française
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Groupe électrogène 6h d'autonomie

>> Méthodologie

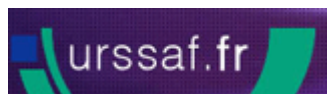
- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Collecte et scannage des documents sur Paris et/ou récupération des fichiers numériques compressés sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en place des masques de saisie par des ingénieurs
- Mise en production effective
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé de la base de donnée sous format exigé



>> Quelques références



>> Saisie de registre d'inventaires de pièces industrielles (1 300 000 enregistrements)



>> Contrôle et saisie de 1 500 000 feuilles de payes pour un contrôle



>> Saisie de questionnaires réponses (PDF vers Excel) & saisie structurée (XML) d'ouvrages.



>> Groupe Carrefour : Saisie de coupons réponses (enquête de satisfaction) des magasins carrefour (10 000 jours sur 3 mois).



>> Groupe décathlon Saisie de coupons réponses des magasins décathlon



>> saisie d'annuaires professionnels avec constitution de fichier de contacts d'avocats sur Excel

>> Nos tarifs & conditions générales de vente

Scannage : prise en charge de 80 euros + 0.05 euros / page de format A4

Saisie : Le tarif est fonction du volume, du délai et du nombre d'informations (champs) à saisir par document de base, il est calculé sur une **base de 3.5 euros de l'heure opérateur** en moyenne.

Le minimum par dossier est de 500 euros

50 % d'acompte sur prévisionnel et 50 % à la livraison