



# SERVICES DE SAISIE INDUSTRIELLE

INGEDATA est une société de **SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE** basée à Madagascar et l'île Maurice de **150 collaborateurs** dans des locaux modernes prenant en charge les besoins spécifiques de saisie industrielle

Madagascar et Maurice offrent l'avantage d'avoir une importante population d'opérateurs parlant couramment le français et l'anglais, travailleurs, très bien formés et un fuseau horaire très proche de l'Europe (1 à 2 heures).

Le faible décalage horaire entre l'Europe et ces 2 pays nous permet de travailler avec nos clients sans aménagement particulier du temps de travail.

#### **Moyens humains** spécifiques

---

Chef de projets et Ingénieurs qualifiés

Opérateurs et contrôleurs qualité sélectionnés pour leur vitesse de saisie (> 6000 car/heure) et leur compréhension du français/Anglais. Bac + 2 et 2 ans d'expérience en saisie au minimum.

#### **Moyens techniques**

---

- Open space totalisant 400m<sup>2</sup>
- 3 liaisons Internet dédiées très haut débits garantie
- Ordinateurs de dernières générations
- Un groupe électrogène 6h d'autonomie

#### **Direction et Encadrement**

---

**Stéphane Guillemain** : Français - Fondateur d'Ingedata - Directeur Général - 10 ans d'expérience en gestion de projets offshore.

**Pierre Félix le BARBIER** : Français – Directeur associé – 10 ans d'expérience de gestion de société d'outsourcing en Asie du sud est.

**Eric PALIS** : Français – Associé – Directeur de production, 20 ans d'expérience en gestion de projets techniques

+ Chefs de départements Malgaches et Mauriciens de plus de 5 ans d'expérience.

## **Les différents types de saisie industrielle**

1- La saisie d'informations en base de données structurées (Formulaires, coupons, questionnaires, annonces légales...)

2- La saisie d'infobulles industrielles

3- La découpe, saisie et indexation d'états civils

4- La saisie de textes au kilomètre

5- La saisie balisée, structurée en XML

6- La saisie-retranscription audio

## **1- La saisie d'informations en base de données structurées**

Par « base de données structurées » nous entendons les informations contenues dans les formulaires, coupons, questionnaires, registres correspondant à des études qualités & sondages, cartes de fidélité, dossiers de crédits, dossiers d'assurances, dossiers de comptes bancaires...

Les documents de base sont généralement collectés puis scannés en France par nos soins, envoyés par FTP sécurisé sur nos plateaux, les données y sont ensuite saisies, sauvegardées et restituées sous un format et délai défini par le client.

Nous saisissons systématiquement **en double saisie comparée**, c'est-à-dire qu'un champ est systématiquement saisi deux fois et si la première et deuxième saisie sont différentes le champ ne s'enregistre pas et l'opération doit être refaite, **le taux d'erreur** correspondant à ce type de saisie **est le plus bas** du secteur : **1 /10 000 caractères saisis** correspondant à la norme de l'édition.

### **>> Ressources humaines & techniques spécifiques**

- Equipe de management 100 % française
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Groupe électrogène 6h d'autonomie

### **>> Méthodologie**

- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Collecte et scannage des documents sur Paris et/ou récupération des fichiers numériques compressés sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en place des masques de saisie par des ingénieurs
- Mise en production effective
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé de la base de donnée sous format exigé



## >> Quelques références



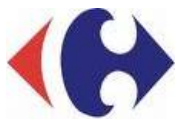
>> Saisie de registre d'inventaires de pièces industrielles (1 300 000 enregistrements)



>> Contrôle et saisie de 1 500 000 feuilles de payes pour un contrôle



>> Saisie de questionnaires réponses (PDF vers Excel) & saisie structurée (XML) d'ouvrages.



>> Groupe Carrefour : Saisie de coupons réponses (enquête de satisfaction) des magasins carrefour (10 000 jours sur 3 mois).



>> Groupe décathlon Saisie de coupons réponses des magasins décathlon



>> saisie d'annuaires professionnels avec constitution de fichier de contacts d'avocats sur Excel

## >> Nos tarifs & conditions générales de vente

Scannage : prise en charge de 80 euros + 0.05 euros / page de format A4

Saisie : Le tarif est fonction du volume, du délai et du nombre d'informations (champs) à saisir par document de base, il est calculé sur une **base de 3.5 euros de l'heure opérateur** en moyenne.

Le minimum par dossier est de 500 euros

50 % d'acompte sur prévisionnel et 50 % à la livraison

## **2- La saisie d'infobulles industrielles**

Nous proposons la saisie d'infobulles (généralement reliées à des références de plans) en PDF, aux sociétés industrielles (automobiles, aéronautiques, électroniques...) ainsi qu'à leurs prestataires (sociétés de dessins industriels).

### **Ressources humaines & techniques spécifiques**

- Equipe de management 100 % française
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Groupe électrogène 6h d'autonomie

### **Méthodologie**

- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Récupération des fichiers numériques compressés ou du logiciel spécifique sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en place des masques de saisie par des ingénieurs (si nécessaire : pas de logiciel)
- Mise en production effective
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé de la base de donnée sous format exigé

### **Quelques références**

- Pour des sous-traitants de sociétés industrielles de premier plan dans le secteur automobile : saisie de 450 000 repères (infobulles) à partir d'un fichier Excel sur Fichier PDF

### **Nos tarifs & conditions générales de vente**

- **0.10 euro l'enregistrement, dégressif selon volume et délai**
- **Minimum de 1000 euros** par dossier
- 50 % d'acompte sur prévisionnel, 50 % à la livraison

### **3- La découpe & saisie-indexation d'états civils**

Nous proposons aux administrations et à leurs prestataires le découpage, saisie et indexation des états civils des communes et des villes françaises.

#### **>> Ressources humaines & techniques spécifiques**

- Equipe de management 100 % française dont un directeur de production
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Groupe électrogène 6h d'autonomie

#### **>> Méthodologie**

- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Collecte et scannage des documents sur Paris et/ou récupération des fichiers numériques compressés sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en place des masques de saisie par des ingénieurs
- Mise en production effective (découpage et réglage des images des actes selon des critères précis, saisie des informations pertinentes pour les recherches et indexation (liaison des images à leurs actes).
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé de la base de donnée sous format exigé

#### **>> Quelques références**

Pour des sous-traitants des mairies de communes et villes françaises : découpage, saisie-indexation de 125 000 actes mensuels de naissances, mariages & décès.

#### **>> Nos tarifs & conditions générales de vente**

**0.12 Euro « en moyenne »** l'enregistrement (acte découpé et indexé) prix variable selon le type d'actes (manuscrit, tapuscrit, ancienneté et mariages, décès, naissance), **dégressif selon volume et délai**

**Minimum de 500 euros** par dossier

50 % d'acompte sur prévisionnel, 50 % à la livraison

## **4- La saisie de textes au kilomètre**

En grande majorité ce service s'adresse aux éditeurs de livres (anciens ou nouveaux) voulant récupérer une version numérique sous Word de livres en version papier. La saisie se fait **en double saisie comparée** systématiquement, le texte est saisi deux fois par deux opérateurs différents, il est ensuite fusionné pour qu'un contrôleur puisse voir et corriger les différences en validant la bonne version. **Le taux d'erreur est de 2 /10 000 caractères saisis.**

### **>> Ressources humaines & techniques spécifiques**

- Equipe de management 100 % française
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Groupe électrogène 6h d'autonomie

### **>> Méthodologie**

- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Collecte et scannage des documents sur Paris et/ou récupération des fichiers numériques compressés sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en place des masques de saisie par des ingénieurs
- Mise en production effective
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé des fichiers sous format exigé

### **>> Quelques références**



### **>> Nos tarifs & conditions générales de vente**

**0.8 euro le mille de signes, dégressif selon volume et délai**

**Minimum de 500 euros** par dossier

50 % d'acompte sur prévisionnel, 50 % à la livraison

## **5- La saisie balisée, structurée en XML**

La saisie structurée consiste à saisir des données en les balisant (incorporation de balises titres, sous titres, fontes, etc... ) en langage XML , ce service est particulièrement adapté aux éditeurs désirant sauvegarder et transmettre dans un format reconnaissable en impression des livres ou des données journalières telles que petites annonces, annonces légales...

### **>> Ressources humaines & techniques spécifiques**

- Equipe de management 100 % française
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Dernières versions des logiciels de balisage tel que **Xmetal ou framemaker**
- Groupe électrogène 6h d'autonomie

### **>> Méthodologie**

- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Collecte et scannage des documents sur Paris et/ou récupération des fichiers numériques compressés sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en production effective sur Xmetal ou framemaker
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé des fichiers XML

### **>> Quelques références**

Traitement et Livraison quotidienne avant 18h heure Paris de 1 000 000 de signes d'annonces légales structurée en XML

### **>> Nos tarifs & conditions générales de vente**

**1 euro le mille de signes structurés, dégressif selon volume et délai**

**Minimum de 1000 euros** par dossier

50 % d'acompte sur prévisionnel, 50 % à la livraison

## **6- La saisie-retranscription audio**

Nous proposons la saisie d'enregistrements vocaux aux cabinets d'avocats, médecins, centres hospitaliers et universités ainsi qu'à leurs prestataires.

### **>> Ressources humaines & techniques spécifiques**

- Equipe de management 100 % française
- Plus de 150 opérateurs, contrôleurs qualité et chefs de projet bilingues français anglais en open space à Madagascar & l'île Maurice
- Formation : bac + 2 au minimum à bac + 5
- Expérience : 3 ans d'expérience au minimum
- Disponibilité : 7/7 j, 24/24h, 365/365 j à 1 ou 2 heures de décalage avec la France
- Liaison Internet par 3 lignes haut débit
- Parc matériel dernière génération
- Sécurité avec un groupe électrogène 6h d'autonomie

### **>> Méthodologie**

- Analyse du projet (Détermination des volumes prévisionnels et des délais)
- Mise en place par un chef de projet dédié de l'équipe dédiée en fonction des impératifs (nombre d'opérateurs exigés, niveau de rotation des équipes)
- Récupération des fichiers numériques compressés sur un FTP dédié et sécurisé.
- Mise en production effective
- Livraison d'un fichier de validation client pour recadrage éventuel
- Livraison définitive par email et/ou FTP sécurisé des fichiers sous format exigé

### **>> Quelques références**

**Vox office** leader de la transmission audio en France  
Grand cabinets d'avocats parisiens  
Centre universitaire de la Sorbonne, Paris

### **>> Nos tarifs & conditions générales de vente**

**1 euro la minute audio retranscrite, dégressif selon volume et délai**

**Minimum de 500 euros** par dossier

50 % d'acompte sur prévisionnel, 50 % à la livraison