



LE MODERATION DE SITE INTERNET WEB 2.0

INGEDATA est une société de **SOUS TRAITANCE INTERNET** basée à Madagascar et l'île Maurice de **150 collaborateurs** dans des locaux modernes prenant en charge les besoins spécifiques des éditeurs et agences web

Madagascar et Maurice offrent l'avantage d'avoir une importante population d'opérateurs parlant couramment le français et l'anglais, travailleurs, très bien formés et un fuseau horaire très proche de l'Europe (1 à 2 heures).

Le faible décalage horaire entre l'Europe et ces 2 pays nous permet de travailler avec nos clients sans aménagement particulier du temps de travail.

Moyens humains spécifiques

Chef de projets et Ingénieurs qualifiés

Opérateurs, rédacteurs et contrôleurs qualité sélectionnés pour leur vitesse de saisie (> 6000 car/heure) et leur compréhension du français/Anglais. Bac + 2 et 2 ans d'expérience en saisie au minimum.

Moyens techniques

- Open space totalisant 400m2
- 3 liaisons Internet dédiées très haut débits garantie
- Ordinateurs de dernières générations
- Un groupe électrogène 6h d'autonomie

Direction et Encadrement

Stéphane Guillemain : Français - Fondateur d'Ingedata - Directeur Général - 10 ans d'expérience en gestion de projets offshore.

Pierre Félix le BARBIER : Français – Directeur associé – 10 ans d'expérience de gestion de société d'outsourcing en Asie du sud est.

Eric PALIS : Français – Associé – Directeur de production, 20 ans d'expérience en gestion de projets techniques

+ Chefs de départements Malgaches et Mauriciens de plus de 5 ans d'expérience.

LA MODERATION DE SITES INTERNET

Pour le contrôle et la qualité des contenus visibles de vos sites Internet (textes, annonces, photos, vidéos) en fonction de votre charte éthique ou des lois en vigueur (propos racistes, publicité, Spam, diffamation, pornographie etc....)

Nous **contrôlons manuellement** l'ensemble de vos contenus, nous pouvons supprimer, modifier, vérifier l'orthographe de tous type de messages.

>> Nos moyens spécifiques dans ce domaine



Nous disposons pour cela d'opérateurs **modérateurs** (une quarantaine à l'heure actuelle) ayant tous une expérience significative dans le domaine de la modération, nous travaillons en équipe **100 % dédiée, 7/7j, 24/24h, 365/365 j** si nécessaire selon les besoins spécifiques de modération de vos sites et délai imparti (modération à posteriori, à priori, sous logiciel propriétaire ou pas).

Chaque client est en relation avec **un chef de projet** ayant pour fonction de faire appliquer la charte de modération définie préalablement.

>> Quelques références



Contrôle quotidien des post (annonces textes) du magazine le point avec une équipe 100 % dédiée

Site de rencontre français de + de 500 000 membres : équipe 100 % dédiée assurant la modération des annonces, profils, photos et vidéos des membres

Carpe diem : Leader en Europe des logiciels de messageries instantanées : équipe 100 % dédiée assurant la modération de messages 7/7j, 24/24h, 365/365j

>> Vos avantages à passer par ingedata

Expérience : Une expérience significative de gros volumes de modération (**plus de 150 000 modérations assurés par mois**)

Qualité, efficacité et rapidité : Des modérateurs formés aux dernières techniques de modération (avec ou sans logiciel propriétaire) bac + 2 au minimum et ayant une parfaite maîtrise de la langue française et anglaise.

Contrat dédié : Des contrats en régie avec une équipe 100 % dédiée permettant une forte courbe d'apprentissage.

Disponibilité : Une à deux heures de décalage avec l'Europe **7/7j, 24/24h, 365/365 j** si besoin

Coûts maîtrisés et allégés : Des tarifs très compétitifs (6.0 euros de l'heure dégressif selon le volume, la disponibilité exigée et le type de modération)